

Für sicheres & einfaches Contact-Tracing

Mit Get-Entry erhalten Veranstalter und Gäste ein einfaches und sicheres Hilfsmittel um das Contact-Tracing sicher zu stellen. Dabei legen wir grossen Wert auf erhöhten Datenschutz, Wiederverwendbarkeit und Verhinderung von Missbrauch. Mit SMS-Verifikation und schweizweiten Einsatzmöglichkeiten setzen wir neue Massstäbe.

Mehr Informationen



Empfehlung durch
Gesundheitsdirektion
Kanton Bern



Unterstützt von
Swisscom



Fokus auf
Datenschutz



Daten sicher in der
Schweiz gespeichert



Für Veranstalter

Registriere deinen Betrieb oder melde dich an, um das Contact-Tracing auf sichere und zuverlässige Weise zu ermöglichen.

Registrieren

Anmelden



Für Gäste

Erstelle in nur wenigen Schritten deine persönliche Entry-ID um Events besuchen zu können.

Entry-ID erstellen

Powered by:



baeriswyl tschanz & partner ag
consulting + projects



IT-SERVICES MIT IMPACT



Empfohlen durch:



Kanton Bern
Canton de Berne

Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion

Partner:



swisscom

Ausgangslage

In den letzten Wochen haben mehrere Vorfälle in Zusammenhang mit manuellen Listen gezeigt, wie wichtig die Angabe korrekter Personendaten bei Veranstaltungen ist. Ansonsten funktioniert das Contact Tracing nur ungenügend und es können nicht alle Personen kontaktiert

werden. In der Folge können behördlich angeordnete Schutzmassnahmen (Quarantäne) nicht erfolgreich umgesetzt werden. Mit der Lösung get-entry.ch wird dies sichergestellt (QR-Code mit verifizierter Handynummer als erster Schlüssel und beim Eintritt mit der Kontrolle eines amtlichen Ausweises als zweiter Schlüssel).

Ein weiteres wichtiges Augenmerk steht dem Datenschutz zu. Mit der realisierten Lösung kann sichergestellt werden, dass sich ein Gast nicht allgemein registrieren muss, sondern seine Daten durch den Veranstalter lediglich erfasst und aufgenommen werden. Parallel wird sichergestellt, dass alle erfassten Einträge automatisch nach 14 Tagen unwiderruflich gelöscht werden. Die zusätzliche, nach Datenschutz schützenswerte Information, Angabe des Geburtsdatums, wird lediglich bei der Eintrittskontrolle angezeigt und mittels eines amtlichen Ausweis überprüft, jedoch nicht gespeichert. Hierzu gibt es aber pro Veranstalter die Möglichkeit, dass das Geburtsdatum trotzdem gespeichert wird, weil er behördlich dazu verpflichtet ist. Dies ist jedoch individuell pro Veranstaltung und Kanton geregelt.

Die Webapplikation unterstützt den Mobile-First-Ansatz. Dies bedeutet, dass sie in einem ersten Schritt auf die mobile Benutzung mit einem Smartphone ausgelegt und optimiert ist. Die Anwendung ist mehrsprachig (Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch). Die Datenhaltung und der Betrieb von get-entry.ch erfolgen in der Schweiz.

Technische Prozesse

Die Web-Applikation get-entry.ch sieht folgende Prozesse vor:

- Erstellung persönliche Identifikation

Ein potentieller Gast eines Events geht auf www.get-entry.ch und wählt dort den Punkt «EntryID erstellen» aus. Er füllt folgende Felder aus:

- Vorname
- Nachname
- Strasse / Hausnummer
- PLZ (Wohnort)
- Geburtstagsdatum
- Handynummer
- Mailadresse

Danach klickt er den Button «abschliessen». Der Gast erhält danach einen Link per SMS, somit ist die Handynummer verifiziert. Beim Klick auf den Link wird ihm auf der Website ein QR-Code angezeigt. Diesen

kann er als Bild auf seinem Smartphone speichern. Als Alternative kann er den QR-Code auch ausdrucken und bei sich tragen. Das Smartphone muss somit nicht zwingend mitgenommen werden.

Entry-ID erstellen

In nur drei Schritten zu deiner persönlichen Entry-ID.

- 1 Persönliche Angaben erfassen
- 2 Handynummer bestätigen
- 3 Entry-ID erhalten und abspeichern



Persönliche Angaben erfassen

Vorname*	Nachname*
<input type="text" value="Hans"/>	<input type="text" value="Muster"/>
E-Mail*	
<input type="text" value="hans.muster@abcde.ch"/>	
Geburtsdag*	
<input type="text" value="06.09.1973"/>	
Postleitzahl deines Wohnortes*	
<input type="text" value="3012"/>	
Handynummer*	
<input type="text" value="☇ 0791234567"/>	
<input type="checkbox"/> Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und bin damit einverstanden.	
Handynummer bestätigen	

Entry-ID erstellen

In nur drei Schritten zu deiner persönlichen Entry-ID.

- 1 Persönliche Angaben erfassen
- 2 Handynummer bestätigen
- 3 Entry-ID erhalten und abspeichern



Handynummer bestätigen

An die angegebene Handynummer wurde eine SMS mit dem Link zum Generieren der Entry-ID gesendet. Der Link hat eine Gültigkeit von 15 Minuten.

Entry-ID erstellen

In nur drei Schritten zu deiner persönlichen Entry-ID.

- 1 Persönliche Angaben erfassen
- 2 Handynummer bestätigen
- 3 Entry-ID erhalten und abspeichern



Entry-ID erhalten und abspeichern

Speichere deine persönliche Entry-ID auf deinem Smartphone ab, sende sie dir per Mail oder drucke sie aus. Weise deine Entry-ID jeweils beim Eintritt zu einem Event zusammen mit deinem amtlichen Ausweis vor.



Hans Muster

hans.muster@abcde.ch | +41791234567

[Download](#)

[Mail](#)

[Drucken](#)

Sobald der QR-Code gespeichert ist, werden alle Angaben, welche vorgängig eingegeben wurden, unwiderruflich gelöscht. Dies erfolgt automatisch nach spätestens 15 Minuten. Als zusätzliche Variante kann der QR-Code auch per Mail versendet werden. Somit würde das explizite Speichern auf einem Gerät obsolet, da der QR-Code im Mail Postfach ist.

Der Gast hat jederzeit die Möglichkeit, einen neuen QR-Code zu erstellen. Da aber seine Daten nicht längerfristig gespeichert werden, muss er hierfür die Feldeingabe erneut tätigen.

In einer weiteren Phase könnte ein zusätzlicher Registrationsprozess eingeführt werden, bei dem auch Mobiltelefone, welche nicht Smartphones sind, unterstützt werden. In diesem zusätzlichen Prozess würde anstelle eines Links ein Code versendet, welcher manuell im Verifikationsformular auf der Website wieder eingegeben werden müsste.

Es existiert somit keine zentrale Datenhaltung der generierten EntryIDs. Diese sind ausschliesslich im persönlichen Besitz des Gastes. Wenn dieser verloren geht, muss der QR-Code wieder neu erstellt werden.

– Registration Betrieb

Der Veranstalter registriert sich unter www.get-entry.ch und erhält so mittels der eingegebenen Mailadresse des Betriebes ein Login mit entsprechendem Passwort. Das Passwort kann durch den Betreiber jederzeit neu gesetzt werden.

Der Eigentümer des Betriebes kann danach, basierend auf einem Rollenmodell, weitere Personen mit zugewiesenen Rollen erfassen. Die weiteren Personen benötigen keine eindeutige E-Mail-Adresse, da nicht davon ausgegangen werden kann, dass jede Person eine Unternehmens-E-Mail-Adresse besitzt. Deshalb können sich die weiteren Personen mit einem Benutzernamen und einem Passwort anmelden. Dieser Benutzername muss pro Betrieb eindeutig sein. Insbesondere die Rolle für die Ansicht einer Personenliste eines definierten Tages sollte nur einer oder maximal zwei Personen personifiziert zugewiesen werden. Der Betreiber ist verpflichtet, zu belegen, welche Person eine solche Auswertung getätigt hat.

Angaben Pflichteingaben:

- Firmenname
- UID-Nummer
- Strasse
- Nummer
- PLZ
- Ort
- Kanton (wird benötigt für Meldung an Kantonsarzt)
- Haupt-Telefonnummer des Betriebs
- Geschäftsführer (verantwortliche Person) mit Vor-/Nachname
- Direktes Kontakttelefon (Mobile)
- Persönliche E-Mail-Adresse

– Erfassung Personendaten und Gewährung Eintritt

Sobald sich der Betrieb registriert hat, kann die Erfassung erfolgen. Beim Eintritt muss jeder Gast die EntryID (QR-Code) mittels Handy oder Ausdruck vorlegen. Dieser wird durch den Betreiber gescannt und die darin enthaltenen Angaben werden in der Web-Applikation automatisch und ohne manuelle Eingabe vorerfasst. Hat ein Gast kein Smartphone (Grosseltern im Altersheim ohne direkte Telefonnummer, Kinder, etc.) kann eine dem Gast nahestehende Person die Natelnummer angeben und verifizieren lassen (Die restlichen Angaben müssen zwingend auf den Gast lauten, da auch dieser ohne Ausweis kein Eintritt erhalten wird). Die nahestehende Person verpflichtet sich durch die Verifikation seiner Natelnummer, dass sie innert kürzester Zeit den am Anlass teilgenommenen Gast auch kontaktieren kann.

Zusätzlich muss der Gast dem Betreiber einen amtlichen Ausweis (ID, Führerausweis, Pass, Ausländerausweis etc.) zur Prüfung der Angaben übergeben. Es werden Vor-, Nachname und Geburtsdatum angezeigt und überprüft. Mit dieser Prüfung ist die persönliche Identifikation sichergestellt. Sobald diese Prüfung erfolgreich ist, klickt der Betreiber den Button «überprüft» und die Daten werden gespeichert. Das Feld «Geburtsdatum» wird jedoch nur angezeigt aber nicht gespeichert, da dies nur zur einmaligen Prüfung benutzt wird. Einzige Ausnahme ist, wenn der Veranstalter behördlich verpflichtet ist, das Geburtsdatum auch zu speichern (individuelle kantonale Regelungen).

Wenn die Daten nicht übereinstimmen, muss dem Gast mitgeteilt werden, dass er die EntryID nochmals unter www.get-entry.ch erstellen muss. Einlass wird nur gewährt, wenn Schlüssel 1 (EntryID) und Schlüssel 2 (amtlicher Ausweis) übereinstimmen.

Wird der Einlass gewährt, kann zur erfassten EntryID zusätzlich eine Platzangabe gemacht werden. Dies kann z.B. eine Angabe zum Sektor, zum Tisch oder zum Sitzplatz sein. Dadurch können die Auswirkungen auf die Gäste bei einer möglichen Corona-Infektion differenziert werden. Die Platz-/Sektorangabe kann manuell erfolgen. Steht ein System zur Erfassung von Tickets zur Verfügung, kann auch dieses für eine automatische Erfassung der Ticketangaben in Betracht gezogen werden. Dafür muss eine spezifische Schnittstelle implementiert werden.

– Auskunftspflicht

Bei einem Corona-Fall kann der Betreiber selbstständig oder durch Verfügung der Gesundheitsbehörde auf die letzten 14 Tage zurückgreifen. Es ist jedoch nur möglich, einen einzelnen Tag abzurufen und eine Liste mit den Angaben

- Vorname
- Nachname
- Strasse / Hausnummer
- Platz-/Sektorangabe
- PLZ (Wohnort)
- Geburtsdatum (Nur wenn behördlich eine Speicherung vorgeschrieben ist)
- Handynummer
- E-Mail-Adresse (optional)

abzurufen.

In einem weiteren Ausbauschritt, können die kantonalen Stellen die get-entry.ch Infrastruktur für einer automatische «Alarmierung» aller erfasster Handynummern nutzen, z.B. mit dem Hinweis, dass sich die Gäste innert 24 Stunden bei der kantonalen Contact-Tracing Stelle melden müssen und dies als behördliche Anordnung. Innerhalb von wenigen Sekunden könnten somit alle Gäste eines Anlasses kontaktiert, bzw. informiert werden.

Wichtige Informationen:

- Die Registration auf get-entry.ch erfolgt einmalig und die Daten werden direkt nach dem Registrationsprozess unwiderruflich gelöscht. Nur beim tatsächlichen Besuch einer Lokalität oder einer Veranstaltung und mit Vorweisen des QR-Codes werden die Daten für 14 Tage gespeichert
- Die EntryID kann schweizweit und mehrfach eingesetzt werden.
- Die Gäste müssen keine physische App installieren, somit erfolgt keine bleibende Registrierung
- Die EntryID/QR-Code kann per Bild auf dem Smartphone oder auch physisch per Ausdruck vorgezeigt werden
- Durch die Überprüfung des 2. Schlüssels (amtlicher Ausweise) mittels Vor-/Nachname und Geburtsdatum kann die eindeutige Identifizierung eines Gastes sichergestellt werden (Verhinderung von Missbrauch durch Angabe falscher Angaben)

- Durch die SMS-Verifikation bei der Erstellung der EntryID wird sichergestellt, dass eine korrekte Handynummer eingegeben wurde (Jede Handynummer ist aufgrund der gesetzlichen Grundlage beim Provider mittels eines amtlichen Ausweises registriert)
- Der Betreiber kann keine Auswertungen nach Namen oder Telefonnummern sowie über mehrere Tage durchführen. Es kann nur ein einziger Tag selektiert werden. Beim Abrufen eines einzelnen Tages wird automatisch per E-Mail eine Meldung an den zuständigen Kantonsarzt generiert (automatische Meldepflicht)
- Datenhaltung und Betrieb der Applikation ist der Schweiz

Empfehlung der kantonalen Gesundheitsbehörde

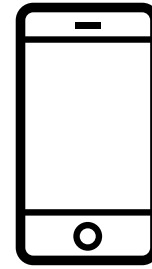
Die Gesundheitsbehörde des Kantons Bern empfiehlt den Veranstaltern von unterschiedlichen Anlässen diese Lösung einzusetzen. Insbesondere die Überprüfung des Geburtsdatums erachten diese als sinnvoll, damit die Personen welche am entsprechenden Anlass waren, eindeutig ausfindig gemacht werden können. Nur so können die Infektionsketten unterbrochen werden, bzw. Massnahmen durch die Behörden angeordnet werden.

Partnerschaft mit Swisscom

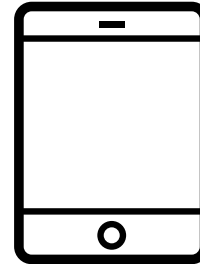
Mit der Swisscom, als grösster Telekomanbieter der Schweiz, konnte für die SMS Verifikation ein starker und zuverlässiger Partner gewonnen werden. Die Verifikation der Handynummer erfolgt mittels SMS Versand, in welchem danach ein Link angeklickt werden muss. Erst im Anschluss erhält der Gast seine persönliche EntryID, bzw. den QR-Code.

QR-Code Scanning Möglichkeiten

Smartphones



Tablets



Notebook mit Kamera

